

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der HejSim GmbH

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über die Teilnahme an Online-Seminaren, die zwischen der HejSim GmbH (im Folgenden „HejSim“) und den Teilnehmer:innen (Verbraucher:innen und Unternehmer:innen) geschlossen werden.

(2) Abweichende Geschäftsbedingungen der Teilnehmer:innen finden keine Anwendung, es sei denn, HejSim hat ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

(3) Vertragssprache ist Deutsch.

§ 2 Vertragsabschluss

(1) Die Anmeldung erfolgt per E-Mail oder schriftlich. Mit der Anmeldung erkennen die Teilnehmer:innen diese AGB an.

(2) Der Vertrag kommt zustande durch die schriftliche Bestätigung der Anmeldung durch HejSim.

(3) Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung auf der Website oder einem individuell erstellten Angebot.

(4) Für bestimmte Veranstaltungen kann eine Mindestteilnehmendenzahl gelten. Wird diese nicht erreicht, behält sich HejSim vor, die Veranstaltung spätestens 7 Tage vor Beginn abzusagen. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall vollständig erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

§ 3 Preise und Zahlung

(1) HejSim ist nach § 19 UStG umsatzsteuerbefreit. Alle Preise sind Endpreise.

(2) Die Teilnahmegebühr ist sofort nach Rechnungsstellung fällig und muss spätestens 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn vollständig beglichen sein.

(3) Die Zahlung erfolgt per Überweisung.

(4) Vor Eingang der vollständigen Zahlung besteht kein Anspruch auf Teilnahme.

(5) Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Bestimmungen (§§ 286 ff. BGB).

§ 4 Widerrufsrecht für Verbraucher:innen

(1) Verbraucher:innen (§ 13 BGB) haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

(2) Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

(3) Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen Verbraucher:innen HejSim mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. Brief, E-Mail) über den Widerruf informieren.

(4) Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.



(5) Erlöschen des Widerrufsrechts: Das Widerrufsrecht erlischt, wenn die Veranstaltung vollständig erbracht wurde und die Teilnehmer:innen zuvor ausdrücklich zugestimmt haben, dass HejSim mit der Durchführung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen darf.

Die vollständige Widerrufsbelehrung mit Muster-Widerrufsformular wird Verbraucher:innen [hier](#) gesondert bereitgestellt.

§ 5 Rücktritt und Stornierung

(1) Unabhängig vom gesetzlichen Widerrufsrecht gelten folgende Stornierungsbedingungen:

- bis 14 Tage vor Seminarbeginn: kostenfrei
- weniger als 14 Tage vor Seminarbeginn: 100 % der Teilnahmegebühr

(2) Nichterscheinen gilt als Stornierung am Veranstaltungstag.

(3) Die Stellung einer alternativ teilnehmenden Person ist mit Zustimmung von HejSim möglich.

§ 6 Absage durch HejSim

(1) HejSim behält sich das Recht vor, Veranstaltungen aus wichtigen Gründen (z.B. Nichterreichen der Mindestteilnehmendenzahl, Krankheit von Trainer:innen, technische Störungen) abzusagen oder zu verschieben.

(2) In diesem Fall werden bereits gezahlte Teilnahmegebühren vollständig erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

§ 7 Kündigung

(1) Teilnehmer:innen können nur aus wichtigem Grund kündigen. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.

(2) HejSim kann aus wichtigem Grund fristlos kündigen, insbesondere bei nachhaltigen Störungen oder Verstößen gegen Urheberrechte. In diesem Fall bleibt die Teilnahmegebühr geschuldet.

§ 8 Nutzungsrechte / Urheberrecht

(1) Alle Seminarunterlagen und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt.

(2) Teilnehmer:innen erhalten ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht zum eigenen Gebrauch.

(3) Vervielfältigung, Weitergabe, Veröffentlichung, Aufzeichnung oder kommerzielle Nutzung sind ohne schriftliche Genehmigung untersagt.

(4) Verstöße können Schadensersatzansprüche nach sich ziehen.



§ 9 Haftung

- (1) HejSim haftet unbeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.
- (2) Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.
- (3) Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.
- (4) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

§ 10 Datenschutz

- (1) HejSim verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich zur Durchführung der Veranstaltungen und unter Beachtung der DSGVO und des BDSG.
- (2) Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist oder eine Einwilligung vorliegt.
- (3) HejSim setzt für Online-Seminare externe Plattformen (z.B. Zoom) ein. Die jeweiligen Datenschutzbestimmungen der Anbieter:innen sind von den Teilnehmer:innen zu beachten.
- (4) Über Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitung sowie Rechte der Betroffenen wird in der Datenschutzerklärung auf der Website informiert.

§ 11 Schlussbestimmungen

- (1) Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses.
- (2) Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Teilnehmer:innen und HejSim verpflichten sich, die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.
- (3) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- (4) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist der Sitz von HejSim, sofern der/die Teilnehmer:in Kaufmann/Kauffrau i.S.d. HGB ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat. Für Verbraucher:innen gilt der gesetzliche Gerichtsstand.

Stand: 08/2025

HejSim GmbH
Landshuter Str. 7a
10779 Berlin
Mail: mail@hejsim.de
Web: www.hejsim.de

