

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der HejSim GmbH

## § 1 Geltungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die zwischen der HejSim GmbH (im Folgenden „HejSim“) und den Teilnehmer\_innen geschlossen werden.
- (2) Abweichende Geschäftsbedingungen der Teilnehmer\_innen finden keine Anwendung, es sei denn, HejSim hat ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

## § 2 Vertragsabschluss

- (1) Der Vertrag kommt durch die schriftliche Anmeldung der Teilnehmer\_innen und die schriftliche Bestätigung durch HejSim zustande.
- (2) Die Anmeldung kann online über die Website, per E-Mail oder schriftlich erfolgen. Mit der Anmeldung erkennen die Teilnehmer\_innen diese AGB an.
- (3) Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt. Mit Zugang der Anmeldebestätigung in Schriftform kommt der Vertrag zustande.
- (4) Bei individuell konzeptionierten Trainings oder anderen Leistungen erhalten die Kundinnen und Kunden ein schriftliches Angebot. Durch eine schriftliche Bestätigung des Angebots kommt der Vertrag zustande.
- (5) Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung auf der Website von HejSim oder aus dem individuell ausgearbeiteten Angebot.

## § 3 Zahlung, Fälligkeit, Verzug

- (1) Die Teilnehmer\_innen verpflichten sich - soweit die Kosten nicht von dritter Seite übernommen werden - zur pünktlichen Zahlung der Gebühren.
- (2) Bei individuell konzeptionierten Angeboten oder sonstigen weiteren erbrachten Leistungen erfolgt eine Rechnungstellung laut Angebot direkt mit der Auftraggeberin / dem Auftraggeber (Institution).
- (3) Die Zahlung hat unter Angabe der vollständigen Rechnungsnummer zu erfolgen. Zertifikate und /oder Teilnahmebescheinigungen werden erst nach vollständiger Bezahlung der anfallenden Gebühren ausgestellt.

## § 4 Zahlungsbedingungen

- (1) Die Teilnahmegebühren sind vor Beginn der Veranstaltung fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.
- (2) Zahlungen können per Überweisung, Lastschrift oder andere auf der Rechnung angegebene Zahlungsmethoden erfolgen.



- (3) Bei Zahlungsverzug behält sich HejSim das Recht vor, die Teilnehmer\_innen von weiteren Veranstaltungen auszuschließen, bis der ausstehende Betrag vollständig beglichen ist.
- (4) Bei Buchung eines firmeninternen Workshops gilt die im Angebot festgelegte Zahlungsbedingung von 30 Tagen nach Durchführung der Schulung.

## § 5 Rücktritt und Stornierung

- (1) Die Teilnehmer\_innen können bis 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung kostenfrei vom Vertrag zurücktreten. Die Rücktrittserklärung bedarf der Schriftform. Das Datum des Posteingangs der Rücktrittserklärung ist entscheidend.
- (2) Bei Stornierungen, die weniger als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn erfolgen, wird eine Stornogebühr in Höhe von 100% der Teilnahmegebühren fällig.
- (3) Bei Nichterscheinen oder Stornierung am Tag der Veranstaltung ist ebenfalls die volle Teilnahmegebühr zu entrichten.
- (4) Mit Zustimmung von HejSim kann ein Ersatz für die Teilnehmer\_innen gestellt werden.
- (5) Bei Buchung eines individuellen Angebotes durch eine Institution oder ein Unternehmen ist eine kostenlose Stornierung dieses Angebots bis 30 Tage vor Kursbeginn für die Institution / das Unternehmen möglich. Bei einer Stornierung innerhalb von 30 Tagen vor Kursbeginn wird der Institution / dem Unternehmen der volle Kurspreis in Rechnung gestellt.

## § 6 Kündigung

- (1) Die Teilnehmer\_innen können nur aus wichtigen Gründen kündigen. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.
- (2) HejSim kann aus wichtigen Gründen, wie z.B. nachhaltige Störungen oder Urheberrechtsverletzungen durch Teilnehmer\_innen, fristlos kündigen. Die Teilnehmer\_innen bleiben zur Zahlung der Teilnahmegebühr bzw. eines Schadensersatzes verpflichtet.

## § 7 Urheberrecht

- (1) Die im Rahmen der Veranstaltungen ausgegebenen Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von HejSim übersetzt, vervielfältigt, verbreitet oder zur öffentlichen Wiedergabe genutzt werden. Dies gilt auch für Zwecke der eigenen Unterrichtsgestaltung.
- (2) Die Teilnehmer\_innen erhalten an den ausgegebenen Unterlagen ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht zum persönlichen Gebrauch.
- (3) Alle zur Verfügung gestellten Unterlagen dürfen nicht für kommerzielle Zwecke genutzt werden.
- (4) Im Besonderen gelten die Copyright-Bestimmungen von allen an der Veranstaltung beteiligten und / oder genutzten Hersteller\_innen.
- (5) Bei Zuwiderhandlungen behält sich HejSim Schadenersatzforderungen vor.

## § 8 Absage von Veranstaltungen



- (1) HejSim behält sich das Recht vor, Veranstaltungen aus wichtigen Gründen (z.B. bei Nichterreichen der Mindestteilnehmer\_innenzahl oder Erkrankung) auch kurzfristig abzusagen oder zu verschieben. Die Teilnehmer\_innen werden darüber schriftlich informiert und erhalten bei einer Absage die bereits erstattete Teilnahmegebühr in voller Höhe zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

## § 9 Haftung

- (1) HejSim haftet für Schäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet HejSim nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) und auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.
- (2) Die Haftung für Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

## § 10 Datenschutz

- (1) HejSim erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten der Teilnehmer\_innen zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten und unter Beachtung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen.
- (2) Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Durchführung des Vertrages erforderlich ist oder die Teilnehmer\_innen ausdrücklich eingewilligt haben.
- (3) Über eventuelle Fotoaufnahmen werden alle Teilnehmer\_innen vor Beginn auf Basis der allgemeinen Informationspflicht nach Art. 13 der DSGVO informiert.
- (4) HejSim setzt im Rahmen des Lehr- und Lernkonzeptes digitale Medien und Online-Plattformen ein. Die Teilnehmer\_innen stimmen durch die Anmeldung zu, dass HejSim die persönlichen Daten, die zum Betrieb der Plattformen und zum Zweck der Veranstaltung notwendig sind, verwenden darf und weist auf die Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Plattformanbieter\_innen (z.B. Zoom) hin. Die Hinweise und Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Anbieter\_innen sind zu beachten.

## § 11 Schlussbestimmungen

- (1) Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses.
- (2) Nebenabreden bedürfen der Schriftform.
- (3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.
- (4) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist der Sitz von HejSim.



Stand: 13.06.2024

HejSim GmbH  
Landshuter Str. 7a  
10779 Berlin  
Mail: [mail@hejsim.de](mailto:mail@hejsim.de)  
Web: [www.hejsim.de](http://www.hejsim.de)

